

ユーグレナグループ品質保証方針

ユーグレナグループは、「Sustainability First（サステナビリティ・ファースト）」をコーポレートフィロソフィーとして掲げており、人と地球を健康にするというパーパス実現に向けて、お客様を第一に考え、安全・安心な商品・サービスの提供に努めます。商品・サービスの品質と安全の確保は、会社経営の根幹であり、これを実践するため以下の項目に取り組んでいます。

1. お客様のご要望に真摯に対応し、お客様の信頼度や満足度の向上に努めます。
2. 品質保証の仕組みを確立・運用し、品質保証体制の維持・継続的改善を行います。
3. 関連する法令・規制・自主基準を遵守します。
4. 商品・サービスの品質規格への適合、品質問題の未然防止・改善に努め、安全・安心な商品・サービスの提供に努めます。また、必要な認定・認証を取得・維持しながら、科学的知見に基づく商品・サービスの開発に取り組みます。
5. ステークホルダーに対し、正確で誠実なコミュニケーションを行い、信頼を構築していきます。

制定日 2025 年 3 月 10 日